



Guia de Recursos

Este paquete contiene información sobre los servicios y la base de población de Prosperity. Nosotros estamos aquí para ayudar. Si tiene alguna pregunta sobre la información contenido en este documento, por favor comuníquese con nosotros al

703-466-5150

information@prosperityedwell.com

Main Fax (276-253-0897)

www.prosperityedwell.com

Revisión del Programa

Prosperity Eating Disorders and Wellness ofrecemos un tratamiento integral y holístico de base evidente para personas que luchan contra los trastornos alimentarios, depresión, ansiedad y autoestima. Nuestro terapeuta y nutricionista utiliza un enfoque empático para usar teorías basadas en evidencia para tratar a la persona en su totalidad. Nuestro objetivo es ayudar a las personas que luchan contra los trastornos alimentarios y enfermedades concurrentes a encontrar una recuperación completa al satisfacer sus necesidades psicológicas, médicas, nutricionales, espirituales, emocionales y relacionales. Con locaciones en Herndon y Norfolk, Prosperity está equipada para atender las necesidades de los adolescentes y adultos en todo Virginia.

Como Tratamos:

Prosperity ofrece tratamiento individual para adolescentes y adultos luchando para superar los trastornos alimentarios y las enfermedades concurrentes que incluye, entre otras, las siguientes:

- Anorexia Nerviosa
- Bulimia Nerviosa
- Trastorno por Atracón (BED)
- Trastorno Alimentario no Especificado (ED NOS)
- Trastorno de Ansiedad
- Desorden de Animo
- Trauma y Trastorno de Estrés Postraumático
- Autolesiones

Nuestro Enfoque de Tratamiento:

En Prosperity, creemos que la recuperación es un proceso, y tiene como objetivo proporcionar una variedad de enfoques psicológicos, nutricionales, experienciales y de bienestar basados en evidencia. El Ambulatorio intensivo (IOP) está diseñado cuidadosamente con nuestros proveedores para la composición del grupo por edad y nivel de desarrollo en lugar de diagnóstico. Nuestro Enfoque incluyen:

- Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT)
- Terapia Artística
- Terapia de Conducta Cognitiva (CBT)
- Terapia Conductual Dialéctica (DBT)
- Sistemas de la Familia Interna (IFS)
- Biorretroalimentación
- Terapia Interpersonal
- Terapia Nutricional
- Yoga Terapéutico
- Atención informada del Trauma
- Comidas de Apoyo

Nuestros Servicios:

Programa de hospitalización parcial (Adolescentes y Adultos)

Nuestro programa está diseñado para clientes de 10 a 17 años y 18 años en adelante, de todos los géneros y orientación sexual. Es un programa integral basado en evidencia diseñado para abordar las necesidades, fortalezas e intereses únicos de nuestros clientes y su sistema familiar. Después de una evaluación inicial, recomendaremos un plan de tratamiento que puede incluir grupos, servicios de nutrición y/o manejo de farmacología clínica con un psicólogo contratado.

Servicios de PHP incluye:

Sesiones individuales dos veces por semana con un experto en trastornos alimentarios.

Dos veces por semana sesiones individuales un dietista registrado

Una vez por semana cita con un psiquiatra

Sesión semanal de terapia familiar.

Terapias de grupo que incluyen CBT, DBT, RDBT, IFS, Arte y Yoga.

En el sitio hay dos comidas caseras y dos refrigerios de acuerdo con el plan de comidas del cliente.

Programa Ambulatorio Intensivo (Adolescentes y Adultos)

Nuestro programa está diseñado para clientes de 10 a 17 años y 18 años en adelante, de todos los géneros y orientación sexual. Es un programa integral basado en evidencia diseñado para abordar las necesidades, fortalezas e intereses únicos de nuestros clientes y su sistema familiar. Después de una evaluación inicial, recomendaremos un plan de tratamiento que puede incluir grupos, servicios de nutrición y/o manejo de farmacología clínica con un psiquiatra externo contratado.

Tenga en cuenta que IOP no incluye servicios psiquiátricos. Los servicios en IOP incluyen:

Apoyo de comidas: se espera que los clientes traigan su propia comida adecuada para dos noches. Una noche se sirve la comida.

Terapias grupales que incluyen Body Bio, DBT, CBT, Art, Process y Yoga

Una sesión individual semanal con su terapeuta. Una sesión individual semanal con su dietista

Las Diez Preguntas Más Frecuentes:

¿Aceptas seguro?

Actualmente estamos en la red con Aetna, Anthem, BCBS, CareFirst, Cigna, Tricare y Beacon Health. También trabajamos con muchas compañías de seguros fuera de la red para proporcionar acuerdos de caso único (SCA) para tarifas dentro de la red para el tratamiento completo de IOP o PHP.

¿Qué es el compromiso financiero?

Hable con su proveedor de admisión para conocer los precios. Si solicita un seguro de salud, Prosperity trabajará con usted y su compañía de seguros para explorar su tarifa única después de la admisión inicial. La mayoría de las compañías de seguros requieren información clínica recopilada durante la admisión inicial para avanzar con los acuerdos financieros.

¿Cuánto tiempo durará el tratamiento?

¡Cada persona es diferente! Por lo general, recomendamos un compromiso mínimo de un mes; el tratamiento a nivel de IOP puede durar de uno a cuatro meses. PHP es típicamente 4-12 semanas

¿Cuántas horas/semana es PHP e IOP?

IOP consiste en un mínimo de nueve horas a la semana de terapia grupal durante tres días, incluido un grupo de apoyo de comidas por día, asesoramiento nutricional, terapia familiar e individual. También ofrecemos un programa IOP de 5 días a la semana durante el día.

Nuestro programa PHP consta de un mínimo de 35 horas a la semana de terapia grupal durante cinco días, incluidos dos grupos de apoyo de comidas por día.

Como las investigaciones indican que el tratamiento más efectivo para los trastornos alimentarios incluye terapia grupal, individual, nutricional, médica y familiar, requerimos que los clientes asistan un mínimo de una hora por semana a terapia individual, terapia nutricional y, a menudo, terapia familiar.

¿Puedo continuar viendo a mis proveedores externos mientras realizo IOP

Puede continuar viendo a su proveedor externo, pero también debe ver a un terapeuta en Prosperity, ya que esta es la mejor manera en que podemos ayudarlo a alcanzar su recuperación total. Le pediremos que firme una divulgación de información para que Prosperity pueda colaborar con sus proveedores externos.

¿Dónde puedo quedarme si vengo de una larga distancia?

Hemos negociado tarifas con descuento con hoteles locales de estadías prolongadas en el área. Por favor, pregunte a nuestro personal sobre los detalles. La asistencia financiera para alojamiento temporal para participantes de PHP está disponible para clientes que cumplan con nuestras pautas de dificultades financieras. Solicite una solicitud si necesita ayuda.

¿Cuántas personas hay en un grupo y qué tendremos en común?

Los grupos normalmente son entre 5 y 10 personas. Los adolescentes y los adultos están separados para brindarles la atención adecuada.

¿Cómo se involucran las familias en el tratamiento?

Trabajar con las familias es esencial para ayudar a su ser querido con un trastorno alimentario. Prosperity recomienda altamente la terapia familiar a nuestros clientes. También ofrecemos un grupo de apoyo familiar gratuito semanal o quincenalmente. Los padres y cuidadores de adolescentes trabajarán en estrecha colaboración con el terapeuta individual de su hijo para sentirse incluidos en el proceso de tratamiento.

¿Cuáles son las credenciales del personal?

Además de la licencia estatal y el registro en áreas que incluyen trabajo social, consejería, psicología, arteterapia y nutrición, nuestros terapeutas y nutricionistas se enfocan en brindar el tratamiento más actualizado para los trastornos alimentarios al mantener la educación continua en la atención específica de los trastornos alimentarios.

Las credenciales varían según los proveedores, la información está disponible en nuestro sitio web.

Estamos acreditados y autorizados por la Comisión Conjunta del Estado de Virginia.

¿Qué resultado puedo esperar del tratamiento?

Espere aprender habilidades de afrontamiento, psicoeducación y enfoques nutricionales para desafiar y disminuir los síntomas, modular el estado de ánimo, aumentar la tolerancia a la angustia, aumentar la autoestima, explorar la identidad, aumentar las relaciones saludables y mantener un plan de alimentación saludable con la intención de avanzar hacia alimentación intuitiva.

¿Es este el nivel de atención adecuado para mí o para mi ser querido?

Consulte la siguiente tabla para obtener información adicional

¿Cuál es el nivel de atención adecuado para mí o para mi ser querido?

Adaptado del seminario web de NEDA "Niveles de atención en el tratamiento de trastornos alimentarios"

	Medical Criteria	Psychiatric Criteria	Average Length of Stay	Supervision	Average Cost without insurance
Tratamiento para pacientes hospitalizados	médicamente inestable; Signos vitales no saludables, riesgo agudo mostrado en los hallazgos de laboratorio, riesgo de complicaciones médicas	Síntomas que empeoran rápidamente Suicida o incapaz de contratar por seguridad	Varias semana a meses	Supervisión 24/7; incluye alimentación, baño y seguimiento médico	\$500-\$2,000 /Día, \$30,000/ Mes
Tratamiento Residencial	Estable	No responder a PHP o ambulatorio	2 semanas a 1 año	Supervisión y seguimiento médico 24/7; incluye alimentación y seguimiento médico	\$1-2,000/Día, \$30,000/ Mes
Hospitalización Parcial (PHP)	Médicamente estable; necesita evaluación del estado mental y fisiológico	Luchando para funcionar socialmente, académicamente, vocacionalmente	4-6 Semanas	5-7 Días/Semanas; incluye comidas, Dormir fuera del sitio	\$650-\$850/ Día
Programación Intensiva para Pacientes Ambulatorios (IOP)	Estable	Estable; integrando las habilidades de la terapia en la vida diaria	4 Semanas a 4 Meses	3 días/semana mínimo 9 horas/semana; incluye 1 comida terapéutica/día	\$430-\$550/ Día

Outpatient Treatment	Estable	Estable	Varios meses a años	Varia	Varia; hasta \$100,000/ Año
-----------------------------	---------	---------	---------------------	-------	-----------------------------

Consideraciones Financieras: Facturación, Seguro y Pago

Algunas compañías de seguros considerarán Prosperity a la tarifa dentro de la red si se proporciona la información clínica adecuada. Pregúntele a su proveedor de admisión sobre este proceso si desea buscar un acuerdo de caso único (SCA). Tenga en cuenta que si planea solicitar cobertura de seguro dentro de la red para los servicios de IOP, es posible que deba asistir a una cantidad mínima de horas de tratamiento por semana.

Información adicional sobre pago y seguro:

Un acuerdo de caso único significa que los servicios proporcionados por Prosperity se tratarán como "dentro de la red" y usted tendría cobertura dentro de la red según su plan de seguro. Aunque no podemos garantizar que se apruebe el acuerdo de caso único (SCA), estamos felices de intentar arreglar esto.

El pago de los servicios es el siguiente:

El costo por día de IOP (tres grupos, tres veces/semana, media hora de Consejería Nutricional y una hora de Consejería Individual y una hora de consejería familiar, si se desea) es de \$495.00/día y el costo por día de PHP (un día completo de terapia, nutrición, psiquiatría, terapia familiar y un día completo de grupos) \$695.00.

Hemos contratado diferentes tarifas con ciertas compañías de seguros. **Si obtenemos un acuerdo de caso único con su seguro, podemos negociar una tarifa más baja con su compañía de seguros. Sin embargo, seguirá siendo responsable de los copagos o co-afectos dentro de la red que requiera su plan.**

¿Cómo se inicia un SCA?

Después de que usted o su ser querido asistan a una ingesta terapéutica con uno de nuestros proveedores, el proveedor completará una evaluación inicial que luego se enviará a nuestra empresa de facturación. Nuestra compañía de facturación luego se comunicará con su compañía de seguros con la información clínica necesaria e intentará iniciar una SCA. Si se aprueba un SCA, su proveedor se comunicará con usted de inmediato con los detalles pertinentes.

Si su seguro no permite un acuerdo de caso único, su seguro se facturará como "fuera de la red".

Su proveedor de seguros generalmente emitirá los pagos directamente a usted, el cliente, por lo tanto, le pediremos que establezca un plan de pago con Prosperity. A medida que recibe cheques de su proveedor de seguros, esos montos deben pagarse de inmediato a Prosperity siempre que su cuenta tenga un saldo pendiente.

Al igual que muchas oficinas médicas y de servicios, entendemos que el seguro tiene limitaciones y es nuestro deseo hacer que los servicios sean asequibles para quienes los necesitan, por lo tanto, ofrecemos asistencia financiera y planes de pago extendido para quienes califican. Consulte la tabla a continuación:

Precios de nuestro Programa Intensivo para Pacientes Ambulatorios (IOP)

Si Usted No Tiene Seguro:

El costo de IOP para Self Pay es (incluye terapia individual semanal y asesoramiento nutricional de un proveedor en Prosperity): \$1,200 por noche, \$3,600 por semana*. Si califica para un plan de pago

Plan de Pago	1 Noche de IOP	1 Semana Complete de IOP
A: 10% del Costo	\$120	\$360
B: 15% del Costo	\$180	\$540
C: 25% del Costo	\$300	\$900
D: 50% del Costo	\$600	\$1,800

Tenga en cuenta que si opta por participar en uno de nuestros planes de pago, se le cobrará semanalmente hasta alcanzar el saldo de todos los servicios prestados. Si nos sometemos al seguro en su nombre, lo que su proveedor de seguros pague a Prosperity se aplicará a su saldo. **Los planes de pago se extenderán un máximo de 6 meses después de que se complete el tratamiento. En ese momento, cualquier saldo restante debe pagarse en su totalidad.**

*Los servicios psiquiátricos no están incluidos en el precio de IOP.

Servicios ambulatorios intensivos	0905 o S9480 código: \$495 por día
Partial Hospitalization Program	H0035 código: \$695 por día

Los pasantes pueden brindar servicios a una tarifa reducida, según lo permita la disponibilidad. Si está interesado en recibir servicios de un pasante, comuníquese con el número directo de Prosperity al 703-466-5150 para obtener más información.

Preguntas Comunes de Seguro:

- ¿Cómo empezamos esto?
 - El proveedor necesitará el nombre o nombres del asegurado, una copia de la tarjeta del seguro, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección para llamar a la compañía de seguros y determinar los beneficios disponibles.
 - Luego, el especialista en facturación médica o el terapeuta individual informan a la familia/individuo sobre la información de los beneficios y la cobertura de los servicios.
- ¿Qué sucede una vez que conozco la información de mis beneficios?
 - Luego, el cliente completará una evaluación con el proveedor clínico para identificar diagnósticos, plan de tratamiento, registros médicos y coordinar con el equipo interdisciplinario según sea necesario. Se proporcionan recomendaciones para el tratamiento al cliente. El pago de los servicios se espera en la fecha del servicio.
 - Luego, el médico llama al seguro para obtener autorización y/o establecer un acuerdo de caso único, si está disponible a través del plan.
- ¿Cómo se procesa esto después de recibir los servicios?
 - Las fechas de servicio son capturadas por los proveedores individuales y enviadas al especialista en facturación médica.
 - El especialista en facturación médica luego envía los registros de los servicios a la compañía de seguros para el pago y/o reembolso.
- ¿Recibiré una factura?
 - Si está pagando por adelantado los servicios, recibirá una factura cada semana con el registro de pago
- ¿Cuándo puedo anticipar el reembolso del seguro?
 - Todas las compañías de seguros son diferentes, pero normalmente el reembolso se recibe dentro de las 6 a 12 semanas a partir de la fecha de presentación.
- ¿Qué más necesito saber?

- Si paga la totalidad por adelantado, pero el seguro emite el pago a Prosperity, le enviaremos el monto del reembolso lo más rápido posible una vez que lo recibamos.

Facturación de Servicios

Después de que hayamos enviado sus reclamos al seguro y hayan pagado de acuerdo con su póliza de seguro, se le enviará cualquier saldo restante para que lo pague. Por lo general, esto es de 4 a 6 semanas después de su primer servicio, ya que el seguro tarda de 2 a 6 semanas en procesar las reclamaciones. Todos los copagos se pagarán semanalmente.

Consideraciones Financieras

Además, Prosperity es un proveedor aprobado por el programa CSA del condado de Albemarle que ofrece asistencia financiera para niños, adolescentes y familias en nuestra comunidad. También ofrecemos una escala móvil para los solicitantes que cumplen con nuestras pautas para dificultades financieras.

¿Cómo Puedo Hacer Una Cita?

Puede programar fácilmente una cita de admisión inicial llamando directamente a nuestra oficina:

703-466-5150 Una vez que haya completado una admisión inicial y tenga un plan de tratamiento establecido, puede trabajar directamente con sus proveedores para programar citas de seguimiento continuas.

¿Qué información debo preparar para mi evaluación inicial?

El primer paso en la recuperación del trastorno alimentario es reunirse con un psicoterapeuta especializado en el cuidado del tratamiento del trastorno alimentario para una evaluación. En Prosperity, puede esperar que la sesión inicial dure hasta dos horas e incluye una introducción a nuestro programa además de un historial completo de usted o su ser querido. Nuestro objetivo es que usted y su familia terminen la sesión inicial con un plan de tratamiento detallado que incluye la programación de grupos de PIO, terapia individual, terapia familiar y terapia nutricional, junto con una comprensión del compromiso financiero del tratamiento.

Proporcione Lo Siguiente Antes de Su Cita Inicial:

- Pruebas médicas o psiquiátricas recientes, papeleo de alta, etc.
- Tarjeta de seguro de salud
- Información de contacto para proveedores de tratamiento externos
- Formulario de antecedentes
- Horario actual de trabajo/escuela
- Se le pedirá que proporcione información médica, incluida una autorización médica de su médico, análisis de sangre, un electrocardiograma para comenzar los servicios de PIO.
- Completar los documentos del portal del paciente

Queríamos Destacar Algunas Políticas Importantes:

- No llevamos un buscapersonas ni proporcionamos cobertura las 24 horas. Si tiene una emergencia de salud mental y no recibe noticias nuestras en 30 minutos, vaya a la sala de emergencias más cercana.

Ejemplo de Programa de Grupo de IOP Para Adultos

Prosperity Eating Disorders and Wellness Center brinda servicios integrales para adultos con trastornos alimentarios. Este es un entorno constructivo y seguro para que las personas adquieran habilidades y recursos que son significativos para una recuperación duradera.

Horario De Group De Adultos			
Hora	Lunes	Martes	Jueves
Grupo De Apoyo Familiar Gratuito (Primer Lunes De Cada Mes)*			
5:00PM	Imagen Corporal	Biografia del Cuerpo	DBT/CBT
6:00PM	Apoyo de Comidas	BED Yoga Apoyo de Comidas	Apoyo de Comidas
7:00PM	Relaciones Empoderadas	Habilidades para la vida/Proceso	Terapia de Artistica

Ejemplo de Horario de Grupo de IOP Para Adolescentes

Prosperity Eating Disorders and Wellness Center brinda servicios integrales para adolescentes con trastornos alimentarios. Muchos trastornos alimentarios se desarrollan en la adolescencia y, sin tratamiento, pueden convertirse en una enfermedad de por vida. Prosperity ofrece una variedad de grupos diseñados para abordar los múltiples impulsores y fundamentos que contribuyen a una recuperación exitosa.

Horario De Grupo De Adolescentes			
Hora	Lunes	Martes	Jueves
Grupo De Apoyo Familiar Gratuito - Lunes 6PM Virtual			
5:00PM	Proceso	DBT	Biografia del Cuerpo
6:00PM	Apoyo de Comida	Apoyo de Comida	Apoyo de Comida (Atendido)
7:00PM	Imagen Corporal	Expression Creatividad	Apoyo Social

Programa de Muestra de Tratamiento Dia/Hospitalización Parcial

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
8:00 am	Llegada/Vitales/ Pesos	Llegada/Vitales/ Pesos	Llegada/Vitales/ Pesos	Llegada/Vitales/ Pesos	grupo de cocina
8:15	Desayuno	Desayuno	Desayuno	Desayuno	Desayuno
9:00	Check-in de fin de semana y objetivos	ACT	Imagen Corporal	ACT	Prevención de recaídas
10:00	Expression Creatividad	Cuerpo Bio/Nutrición	Práctica de bienestar (yoga, acupuntura, meditación, terapia de movimiento)	Imagen Corporal	Práctica de bienestar (yoga, acupuntura, meditación, terapia de movimiento)
11:00	Sesiones Individuales/ trabajo de estudio independiente	Sesiones Individuales/ trabajo de estudio independiente	Sesiones Individuales/ trabajo de estudio independiente	grupo de cocina	Sesiones Individuales/ trabajo de estudio independiente
12:00	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo Citas psiquiátricas (12-3pm)	grupo de cocina	Cocinar el Almuerzo
1:00	DBT	Habilidades para la vida	Relaciones Empoderadas	DBT	Planificación de fin de semana
2:00	Terapia Artistico	Práctica de bienestar (yoga, acupuntura, meditación, terapia de movimiento)	Terapia Musical	Práctica de bienestar (yoga, acupuntura, meditación, terapia de movimiento)	Terapia Artistico
3:00	Bocadillo	Diario/Bocadillo	Diario/Bocadillo	Diario/Bocadillo	Diario/bocadillo

Prosperity Eating Disorders and Wellness Center brinda servicios integrales para adolescentes y adultos con trastornos alimentarios en nuestras ubicaciones de Herndon y Norfolk. Muchos trastornos alimentarios se desarrollan en la adolescencia y, sin tratamiento, pueden convertirse en una enfermedad de por vida. Prosperity ofrece una variedad de grupos diseñados para abordar los múltiples impulsores y fundamentos que contribuyen a una recuperación exitosa.

Nombre del Grupo	Descripción de la Terapia de Grupo
Terapia Artístico	El arte es una modalidad expresiva que permite a los clientes explorar los límites en relación con las reglas y la libertad asociadas con el amor al cuerpo, así como con las dinámicas inter e intrapersonales.
Biografía del Cuerpo	Este grupo permite a los clientes explorar los mitos y las reglas de los alimentos, así como discutir el papel y las expectativas que tienen los alimentos en nuestras vidas. En este se aborda la educación sobre la alimentación y el cuerpo.
Imagen Corporal	Aborda los desafíos, los éxitos y las influencias de la imagen corporal en la autoestima a lo largo del proceso de recuperación
CBT/ DBT	Este es un grupo de habilidades que se enfoca en la capacidad de manejar la tolerancia a la angustia y desarrollar efectividad interpersonal. Se alienta a los clientes a pensar en la conexión entre sus pensamientos, sentimientos y comportamientos en un esfuerzo por desarrollar nuevos procesos cognitivos.
Relaciones Empoderadas	Se explora nuestra relación con nosotros mismos y con los demás en relación con el amor, la confianza, los patrones y los miedos. Las relaciones pueden ser la mayor fuente de alegría y dolor, en este grupo discutimos el estado ideal de nuestras relaciones y exploramos aspectos que facilitan o perjudican las relaciones saludables.
Proceso y habilidades para la vida	Los clientes pueden procesar eventos de la vida, patrones y factores estresantes o éxitos recientes en un entorno de apoyo. Esto se hace para facilitar el funcionamiento efectivo durante todo el proceso de recuperación
Apoyo de Comida	Esto implica comer con otros en un ambiente seguro donde las metas, los desafíos y los éxitos se pueden procesar y compartir. Las comidas deben cumplir con los criterios estándar para que los clientes puedan explorar comidas completas que satisfagan sus necesidades nutricionales.

Consciencia	Como parte del enfoque holístico del bienestar, los clientes pueden explorar los beneficios de la acupuntura, la reducción del estrés, el yoga consciente y los aceites esenciales.
Procesamiento de BED	Los clientes con trastorno por atracón pueden unirse y procesar experiencias de vida, empoderamiento y obtener información a través de la psicoeducación y el procesamiento grupal.

Política de Asistencia

En un esfuerzo por anticipar el censo de manera efectiva, fomentar la participación y realizar un seguimiento efectivo de la asistencia, Prosperity implementará la política de cumplimiento de asistencia presente en su paquete de admisión. Si bien esta política ha estado vigente, no hemos sido consistentes en su implementación. Consulte a continuación un resumen de la Política.

Hospitalización Parcial / Ambulatorio Intensivo / Asistencia Grupal

Para días perdidos (cancelación tardía/ausencia) de PHP o noches de IOP, la primera noche perdida no se cobra, la segunda noche perdida es la mitad de la tarifa del seguro, la tercera y las siguientes noches perdidas están sujetas a la tarifa completa por los servicios perdidos . Tenga en cuenta que las tarifas se determinan en función de la tarifa del seguro y no se pueden facturar a través del seguro. Esto se aplica a todas las personas inscritas en los servicios de PHP o IOP, salvo emergencias, que deben ser examinadas como tales por su proveedor. Si sabe que no podrá asistir a la programación IOP, informe a un proveedor de Prosperity con al menos 24 horas de anticipación para evitar una tarifa.

Comida Atendida (IOP)

Debido a la naturaleza de la comida con servicio de catering, necesitamos saber si usted o su ser querido no asistirán a la cena con servicio de catering. Necesitamos tener esta información antes de las 5:00 p. m. del miércoles por la noche antes del grupo de apoyo de comidas del jueves. Si no nos informa de su cancelación, habrá una multa de \$25. Si confirma su asistencia para la comida servida y no asiste, se aplica la tarifa de cancelación de IOP.

Política Sin Cita Previa (Asistencia Grupal o IOP)

Debido a las restricciones de espacio y para honrar la dinámica del grupo, necesitamos saber cuándo usted o su ser querido no asistirán a los grupos antes del lunes de la participación anticipada en IOP. Coordine con su proveedor de servicios principal en Prosperity para confirmar su asistencia.

Twitter: @ProspEDWELL

Instagram: prosperityedwell

Facebook: @prosperityedwell

Suscríbase a nuestro boletín para recibir información importante y mantenerse actualizado.

<http://prosperityedwell.com/home>

Recursos Para Seres Queridos

Los trastornos alimentarios son enfermedades muy graves que no solo afectan al individuo que sufre, sino también a los seres queridos que lo rodean. Si tiene un amigo o familiar en medio de un trastorno alimentario, es posible que no sepa a dónde acudir para obtener ayuda. Incluso una vez que su ser querido está en tratamiento, puede ser difícil para usted, el cuidador, encontrar apoyo. Es importante recordar que la intervención temprana es un paso imperativo hacia una recuperación duradera. ¡También es importante que te cuides!

La Alianza para los Trastornos de la Alimentación recomienda un acrónimo simple para ayudarlo a sobrellevar el proceso de recuperación de su ser querido:

C	<ul style="list-style-type: none">• Tú no lo CAUSASTE.• No puedes CONTROLARLO.• No puedes CURARLO.• Puedes aprender cómo NO CONTRIBUIR a ello.• Tienes que aprender a hacerle frente.• Cuídate.
P	<ul style="list-style-type: none">• Evita el PÁNICO. Prohíbe el pensamiento claro y las reacciones tranquilas.• La recuperación es un PROCESO. Dos pasos adelante, un paso atrás.• EL PROGRESO, no la PERFECCIÓN, es la meta. La PACIENCIA es fundamental
R	<ul style="list-style-type: none">• RESPONDE en lugar de REACCIONAR.• RECUERDA escuchar.• REFLEXIONAR y RAZONAR antes de hablar.• La RECUPERACIÓN es un viaje, un CAMINO largo que puede incluir una RECAÍDA.• LLEGAR a otros por amor y apoyo

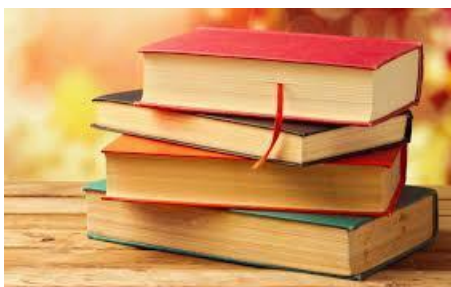
Para obtener más información sobre los recursos para los seres queridos o para comunicarse con Prosperity para obtener ayuda, visite nuestro sitio web en www.prosperityedwell.com.

*Adaptado de The Alliance for Eating Disorders; www.allianceforeatingdisorders.com

Lectura Sugerida Para Los Seres Queridos*

- **100 Questions and Answers About ED** - Carolyn Costin, MA, MED, MFCC
- **Brave Girl Eating** - Harriet Brown
- **Eating With Your Anorexic** - Laura Collins
- **How to Nourish your Child through an Eating Disorder** - Casey Crosbie RD CSSD, Wendy Sterling MS RD CSSD
- **Sick Enough** - Jennifer L. Gaudiani, MD, CEDS, FAED.
- **Parent's Guide to Eating Disorders** - Marcia Herrin, EDD, MPH, RD & Nancy Matsumoto

*Adapted from the Alliance for Eating Disorders, www.allianceforeatingdisorders.com



Recursos En Línea

- Families Empowered and Supporting Treatment of Eating Disorders (FEAST): Empowering families through education, support, and advocacy. <https://www.feast-ed.org/>
- National Eating Disorders Association (NEDA): Provides support, advocacy, treatment finder, parent and educator toolkits, blogs, and general information regarding eating disorders. <https://www.nationaleatingdisorders.org/neda-espanol>
- National Association of Anorexia Nervosa and Related Illnesses (ANAD): A long-standing organization dedicated to the prevention and alleviation of eating disorders. www.anad.org
- The Alliance for Eating Disorder Awareness: An organization that endeavors to raise awareness, promote early intervention, and eliminate stigma related to eating disorders. The Alliance publishes Treatment Referral Guides each year for providers and families as they search for the right treatment program. www.allianceforeatingdisorders.com
- Maudsley Parents: A resource website that provides information about Family Based Therapy and links to providers and programs that offer the Maudsley approach. <http://www.maudsleyparents.org/informaci%C3%B3n-espa%C3%B1ol.html>
- Eating Disorder Hope: Education and support for individuals suffering from eating disorders and their families and friends. www.eatingdisorderhope.com

Requisitos Del Programa Para Participar En Los Servicios De Prosperity IOP:

Estabilidad Médica - Debe tener este formulario firmado por personal médico. Está en su paquete de admisión inicial, o el proveedor puede coordinarse con su PCP. Podemos coordinarnos con su proveedor médico, por fax o por teléfono, para analizar los factores de riesgo y confirmar la estabilidad en este nivel de atención.

Sesiones De Admisión - Antes de ser admitido en IOP, debe asistir a las sesiones de admisión con un terapeuta y nutricionista de Prosperity. Le invitamos a ver a proveedores externos para sesiones de seguimiento.

Apoyo Nutricional - Debe ver a un nutricionista constantemente. En el nivel de atención ambulatorio, la nutrición es el ente que monitorea el peso y la ingesta. Los pesajes y evaluaciones semanales con respecto a la ingesta frente a las necesidades nutricionales y los objetivos alimentarios se abordan en estos uno a uno.

Terapia Individual - Debe ver a un terapeuta constantemente. Esto nos ayuda a medir la estabilidad emocional, el progreso en la recuperación y desarrollar estrategias de afrontamiento efectivas que combatan el trastorno.

Asistencia Grupal - Si está inscrito en IOP, esto se basa en su seguro y acuerdo de caso único. Debe asistir a una noche completa de IOP para que los reclamos se presenten correctamente. Si por alguna razón solo asiste 1 en una noche, se le cobrará \$65.00 por grupo. Si necesita 3 o más grupos a la semana (no en la misma noche), esto se considera IOP parcial, consulte con su proveedor individual sobre precios y seguros. Algunas compañías de seguros requieren 9 horas de participación a la semana para aprobar los reclamos presentados, otras son más flexibles. Es su responsabilidad hacer un seguimiento con su seguro para determinar los requisitos de participación.

Recomendado

Reuniones familiares: en el nivel de atención ambulatoria, usted es nuestra primera línea de defensa en el proceso de recuperación. Las reuniones familiares le permiten a usted ya sus proveedores compartir y discutir abiertamente el progreso y las observaciones,

también se discute la educación sobre los trastornos alimentarios y su tratamiento. Este tiempo se puede reservar coordinando con sus proveedores, se aplican tarifas.

Requisitos Del Programa Para Participar En Los Servicios PHP De Prosperity:

Estabilidad Médica - Debe tener este formulario firmado por personal médico. Está en su paquete de admisión inicial, o el proveedor puede coordinarlo con su PCP. Podemos coordinarnos con su proveedor médico, por fax o por teléfono, para analizar los factores de riesgo y confirmar la estabilidad en este nivel de atención. Se tomarán signos vitales cada mañana y se tomarán medidas según sea necesario.

Sesiones De Admisión - Antes de ser admitido en PHP, debe asistir a las sesiones de admisión con un terapeuta y nutricionista de Prosperity.

Apoyo Nutricional - Se le programará una cita con un nutricionista para sesiones individuales semanales. También se le brindará apoyo nutricional en las comidas y en los grupos de nutrición. Los pesajes serán a ciegas y se realizarán a diario como parte del control de signos vitales de la mañana

Terapia Individual - Se le programará una cita con un terapeuta dos veces por semana. Una sesión será individual y otra será de terapia familiar. Esto nos ayuda a medir la estabilidad emocional, el progreso en la recuperación y desarrollar estrategias de afrontamiento efectivas que combatan el trastorno.

Terapia Familiar - Se le programará una cita con un terapeuta dos veces por semana. Una sesión será individual y otra será de terapia familiar. Las familias son la primera línea de defensa en el proceso de recuperación. La terapia familiar le permite a usted ya sus proveedores compartir y discutir abiertamente el progreso y las observaciones; también se discute la educación sobre los trastornos alimentarios y su tratamiento.

Asistencia Grupal - Según las compañías de seguros, la cobertura de PHP requiere una asistencia constante. Debe asistir a un día completo de PHP para que los reclamos se presenten con éxito.

Recomendado

Grupo De Apoyo Familiar - Este es un foro gratuito para que las familias hagan preguntas y obtengan información adicional sobre los trastornos alimentarios, su tratamiento y los desafíos comunes en el proceso de recuperación. Esta reunión está

abierta a todos los miembros de la familia que están preocupados por su ser querido.
Esto no es para clientes.
Esta reunión se lleva a cabo todos los Lunes a las 6 p.m.

El enlace Zoom es:

<https://prosperityedwell.zoom.us/j/91345353003?pwd=ME1jTmlsVitlVDFlQk9lS3VPREg2Zz09>

Meeting ID: 913 4535 3003
Passcode: FriendsAndFamily

Una Guía Para Comprender Los Seguros

Las políticas varían, y muchas personas encuentran la terminología confusa. Consulte esta guía para obtener una mejor comprensión de los beneficios de su seguro.

El personal de Prosperity hará todo lo posible para determinar y explicar los beneficios de su seguro, es responsabilidad de cada cliente mantenerse familiarizado con las complejidades de su póliza única y confirmar los detalles de los beneficios provistos con su aseguradora.

Dentro De La Red - Esto significa que su compañía de seguros ha contratado a un proveedor para brindar servicios a una tarifa reducida a cualquier cliente del proveedor de seguros. Esto le ahorra dinero a la aseguradora; ese ahorro se transfiere a los clientes en forma de pagos de beneficios más altos y deducibles más bajos. El cliente paga solo su seguro o copago designado y el saldo se reembolsa directamente al proveedor.

Fuera De La Red - Esto significa que su compañía de seguros no tiene contrato con el proveedor. No han negociado tarifas con descuento con este proveedor. Debido a que las tarifas de este proveedor son generalmente más altas que las de un proveedor contratado, esto le cuesta más dinero a la aseguradora. Para compensar esto, la aseguradora reduce el monto que reembolsará por los servicios, aumentando el deducible y el coaseguro que se espera que pague el cliente. Cualquier reembolso por servicios fuera de la red generalmente se paga directamente al cliente, no al proveedor.

Cargo Permitido - Esta es la cantidad máxima que una Aseguradora ha determinado que está dispuesta a pagar por un servicio en particular. Un proveedor **dentro de la red** firma un contrato acordando aceptar el **cargo permitido**. Un proveedor **fuera de la red no ha aceptado** esta tarifa para sus servicios. La Aseguradora basará los porcentajes de coaseguro, las acumulaciones de deducibles y las acumulaciones de desembolso personal en el **cargo permitido**, no en el cargo real. Los clientes que consultan a un proveedor **fuera de la red** generalmente son responsables del saldo entre lo que paga la aseguradora y el cargo real. Esto se conoce como **facturación de saldo**.

Facturación De Saldo - La práctica de facturar a un cliente la diferencia entre el **cargo permitido** de la Aseguradora y el cargo real, por parte de un proveedor **fuera**

de la red, porque el proveedor no acordó aceptar la tarifa preferida de la Aseguradora para un servicio en particular.

Deductible - Esta es la cantidad que una aseguradora requiere que el paciente pague antes de contribuir con algo para su atención. A menudo, los deducibles solo se aplican a ciertos servicios. Por lo general, los clientes tendrán deducibles separados para los beneficios **dentro** y **fuera** de la red. Para que el cliente reciba el beneficio especificado, deberá cumplir con el deducible correspondiente.

Coseguro - Este es el porcentaje del **Cargo Permitido** que la compañía de seguros ha determinado que el cliente debe pagar, es decir, si la Aseguradora dice que tiene un coseguro del 20%, eso significa que reembolsará el 80% del **Cargo Permitido** y el cliente es responsable del 20 % restante (o en el caso de un proveedor **fuera de la red**, el 20 % restante **MÁS** cualquier saldo entre el cargo real y el **permitido**)
Generalmente, pero no siempre, cuando una póliza especifica un coseguro, hay un deducible que debe cumplirse antes de que la compañía de seguros comience a pagar ese porcentaje.

Copago - Se trata de una tarifa plana que la Aseguradora exige que el cliente pague por un servicio específico. La Aseguradora acepta cubrir el resto del **Cargo Permitido**. El copago puede variar, dependiendo de la póliza y el servicio en particular. A menudo, los beneficios especifican diferentes copagos para servicios individuales. Por lo general, **aunque no siempre**, los copagos no están sujetos a que el cliente cumpla primero con un deducible.

Máximo Desembolso Directo (OOP) - Esta es una cantidad fija que la compañía de seguros designa que el cliente tendrá que pagar alguna vez durante un período de tiempo específico. Una vez que un cliente haya gastado esta cantidad de su propio dinero en gastos médicos calificados, la Aseguradora pagará el 100 % de los **Cargos permitidos** restantes. Los saldos posteriores al monto **permitido** NO contribuyen al **OOP**, aunque el cliente los haya pagado con sus fondos personales. Una vez que se alcance el **OOP**, la compañía de seguros no reembolsará los cargos incurridos que excedan el **Cargo Permitido** y seguirán siendo responsabilidad del cliente. Por lo general, los clientes tendrán un **OOP** separado para los beneficios dentro y fuera de la red. Para que el cliente reciba el beneficio especificado, deberá cumplir con el monto **OOP** correspondiente.

Cross Accumulation: Some policies allow for sharing of the **In- Network** and **Out of Network** deductibles and **OOP**. If your policy cross accumulates, amounts that you

pay to both **In- Network** and **Out of Network** Providers are pooled towards meeting the **deductible** and **OOP**. However, amounts that exceed the designated **Allowable Charge** for any service do not contribute towards the “pool.”

Plan De Año Calendario - Los beneficios de la póliza comienzan a acumularse el 1 de enero de cada año y vencen el 31 de diciembre. Si tiene un plan de **año calendario**, cada 1 de enero, la cantidad que ha acumulado previamente para su **deducible** o gastos de **bolsillo** se restablece a cero. El reembolso no se reanuda hasta que el cliente haya pagado nuevamente el monto del **deducible** a los proveedores médicos.

“Póliza De Año De Servicio O Plan - Los beneficios de la póliza comienzan a acumularse en una fecha única determinada, determinada por la Aseguradora cada año y vencen el último día anterior a esa fecha del año siguiente. **(Por ejemplo, una póliza puede estar vigente desde el 1 de noviembre de 2018 hasta el 31 de octubre de 2019)**. Si tiene una póliza de **servicio o año** del plan, todos los años en la fecha de inicio designada, la cantidad que haya acumulado previamente para su deducible o **desembolso** directo se volver a poner a cero. El reembolso no se reanuda hasta que el cliente haya pagado nuevamente el monto del deducible a los proveedores médicos.

Autorización Previa / Precertificación - La mayoría de las pólizas requieren que obtenga permiso para recibir ciertos servicios antes de que acepten pagarlos. Prosperity se comunicará con su Aseguradora y solicitará la **Autorización/Precertificación**, cuando sea necesario, y proporcionará cualquier documentación necesaria que solicite la Aseguradora para obtenerla. Las autorizaciones/certificaciones previas son específicas solo para el servicio designado, generalmente para un número específico de visitas o un período de tiempo designado. Cuando un cliente vaya a recibir varios servicios en el mismo centro, se debe obtener una **Autorización/certificación** previa para CADA uno de esos servicios. También son específicos para los beneficios **dentro o fuera** de la red.

Acuerdo De Caso Único (SCA) - Muchas pólizas contienen una cláusula que dice que si un proveedor **dentro** de la red no está disponible para brindar un servicio médicamente necesario, aceptan permitir que el cliente use los beneficios **dentro** de la red con un proveedor **fuera** de la red. Por lo general, esto significa que aceptan celebrar un contrato temporal con el proveedor **fuera** de la red. El proveedor y la Aseguradora negocian una tarifa por los servicios especificados. El proveedor acepta no cobrar más de esta tarifa por los servicios, y la Aseguradora acepta permitir que el cliente use sus beneficios más altos dentro de la red para ese servicio. Una **SCA** es válida por un

período de tiempo limitado, que se especifica en el contrato, y no se garantiza que se extienda, renueve o repita en una fecha posterior. Si bien tanto la Aseguradora como el Proveedor acuerdan un **Cargo Permitido** por el servicio, esto NO significa que la Aseguradora pagará el 100% de los cargos. El cliente seguirá siendo responsable de cualquier deducible, coseguro o copago dentro de la red que tenga. Si el cliente ha cumplido con su OOP Dentro de la Red, SOLAMENTE ENTONCES la Aseguradora reembolsará el 100% de los cargos. Se debe obtener un SCA para cada servicio individual que se proporcionará, de acuerdo con el código de facturación CPT designado asignado a ese servicio. Si no se ha obtenido un SCA para un código de servicio en particular, la Aseguradora NO acepta permitir que el cliente use sus beneficios dentro de la red para ese servicio. En general, los proveedores de seguros solo **permitirán** SCA para programas IOP o PHP, ya que a menudo hay proveedores de servicios ambulatorios dentro de la red.

Ejemplo: Si Prosperity obtiene un SCA para IOP (Programa Ambulatorio Intensivo), la Aseguradora solo aceptará permitir que el cliente utilice los beneficios dentro de la red para ese servicio. Los servicios que no están incluidos en el código de servicio IOP (como psiquiatría) NO se considerarán en la tarifa dentro de la red. El cliente debe pagar los servicios por sí mismo y presentar el reclamo a su aseguradora para que se aplique a sus beneficios fuera de la red. Cualquier reembolso por servicios fuera de la red generalmente se paga directamente al cliente.

High-Tier or “Out for In”- Esto es similar a un **SCA**, con una diferencia importante. La Aseguradora acepta permitir que el cliente use sus beneficios **dentro** de la red con un proveedor **fuera** de la red. SIN EMBARGO, el Proveedor no ha firmado un acuerdo para aceptar el **cargo permitido** y la Aseguradora no ha aceptado aceptar el cargo real del proveedor ni ha estado dispuesto a negociar una tarifa. Por lo tanto, al cliente aún se le puede **facturar el saldo** por la diferencia entre el **cargo permitido** y el real.

Ejemplo: Prosperity cobra \$495 por IOP. La Aseguradora ha designado \$350 como el cargo permitido. El cliente tiene un copago de \$25 por IOP. La Aseguradora solo reembolsará la diferencia entre el cargo permitido (\$350) y el copago (\$25). La Aseguradora solo pagará \$325 por IOP. El cliente será responsable de su copago de \$25 MÁS el saldo restante de \$145 para un total de \$170.