



Guia de Recursos

Este paquete contiene información sobre los servicios y la base de población de Prosperity. Nosotros estamos aquí para ayudar. Si tiene alguna pregunta sobre la información contenido en este documento, por favor comuníquese con nosotros al

703-466-5150

information@prosperityedwell.com

Main Fax (276-253-0897)

www.prosperityedwell.com

Revisión del Programa

Prosperity Eating Disorders and Wellness ofrecemos un tratamiento integral y holístico de base evidente para personas que luchan contra los trastornos alimentarios, depresión, ansiedad y autoestima. Nuestro terapeuta y nutricionista utiliza un enfoque empático para usar teorías basadas en evidencia para tratar a la persona en su totalidad. Nuestro objetivo es ayudar a las personas que luchan contra los trastornos alimentarios y enfermedades concurrentes a encontrar una recuperación completa al satisfacer sus necesidades psicológicas, médicas, nutricionales, espirituales, emocionales y relacionales. Con locaciones en Herndon y Norfolk, Prosperity está equipada para atender las necesidades de los adolescentes y adultos en todo Virginia.

Como Tratamos:

Prosperity ofrece tratamiento individual para adolescentes y adultos luchando para superar los trastornos alimentarios y las enfermedades concurrentes que incluye, entre otras, las siguientes:

- Anorexia Nerviosa
- Bulimia Nerviosa
- Trastorno por Atracón (BED)
- Trastorno Alimentario no Especificado (ED NOS)
- Trastorno de Ansiedad
- Desorden de Ánimo
- Trauma y Trastorno de Estrés Postraumático
- Autolesiones
- Trastorno de Evitación/Restricción de la Ingesta de Alimentos (ARFID)

Nuestro Enfoque de Tratamiento:

En Prosperity, creemos que la recuperación es un proceso, y tiene como objetivo proporcionar una variedad de enfoques psicológicos, nutricionales, experienciales y de bienestar basados en evidencia. El Ambulatorio intensivo (IOP) está diseñado cuidadosamente con nuestros proveedores para la composición del grupo por edad y nivel de desarrollo en lugar de diagnóstico. Nuestro Enfoque incluyen:

- Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT)
- Terapia Artística
- Terapia de Conducta Cognitiva (CBT)
- Terapia Conductual Dialéctica (DBT)
- Terapia Interpersonal
- Terapia Nutricional
- Yoga Terapeutico
- Atención informada del Trauma
- Comidas de Apoyo

Nuestros Servicios:

Programa de hospitalización parcial (Adolescentes y Adultos)

El programa PHP se lleva a cabo de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 3:00 p. m. Nuestros programas están separados para adolescentes (10–17 años) y adultos (18 años en adelante).

Servicios de PHP incluye:

- Sesiones individuales dos veces por semana con su terapeuta. Dos veces por semana sesiones individuales un dietista registrado
- Una vez por semana cita con un psiquiatra
- Sesión semanal de terapia familiar. (obligatorio para adolescentes y opcional para adultos)
- La terapia grupal se enfoca en las relaciones, la autoestima, la imagen corporal, la ansiedad y la depresión y utiliza modalidades basadas en evidencia como CBT, DBT, RDBT, IFS, Arte y Yoga.
- En el sitio hay dos comidas caseras y dos refrigerios de acuerdo con el plan de comidas del cliente.
- El apoyo de comidas multifamiliar y la terapia grupal se realizan una vez al mes.

Programa Ambulatorio Intensivo (Adolescentes y Adultos)

El programa IOP se lleva a cabo los lunes, martes y jueves de 5:00 p. m. a 8:00 p.m. Este programa está separado para adolescentes (10–17 años) y adultos (18 años en adelante). Si hay disponibilidad, el/la cliente puede elegir asistir IOP de 8:00 a 11:00 a. m., de 12:00 a 3:00 p. m. o de 5:00 a 8:00 p. m., o una combinación de tres a cinco días por semana.

Los servicios en IOP incluyen:

- Apoyo de comidas: se espera que los clientes traigan su propia comida adecuada para dos noches. Una noche se sirve la comida.
- La terapia grupal se enfoca en las relaciones, la autoestima, la imagen corporal, la ansiedad y la depresión y utiliza modalidades basadas en evidencia como CBT, DBT, RDBT, IFS, Arte y Yoga.
- Sesiones individuales con su terapeuta asignado/a una vez por semana (fuera del horario del programa).
- Sesiones individuales con su profesional registrado/a asignado/a una o dos veces por semana (fuera del horario del programa)

Las Diez Preguntas Más Frecuentes:

¿Aceptas seguro?

Actualmente estamos en la red con Aetna, Anthem, BCBS, Cigna, Tricare, Kaiser, Sentara y Beacon Health. También trabajamos con muchas compañías de seguros fuera de la red para proporcionar acuerdos de caso único (SCA) para tarifas dentro de la red para el tratamiento completo de IOP o PHP. Prosperity no puede gestionar acuerdos de caso único con Medicaid/Medicare en este momento; sin embargo, podemos ofrecer asistencia financiera y/o planes de pago.

¿Qué es el compromiso financiero?

Hable con su proveedor de admisión para conocer los precios. Si solicita un seguro de salud, Prosperity trabajará con usted y su compañía de seguros para explorar su tarifa única después de la admisión inicial. La mayoría de las compañías de seguros requieren información clínica recopilada durante la admisión inicial para avanzar con los acuerdos financieros.

¿Cuánto tiempo durará el tratamiento?

¡Cada persona es diferente! Por lo general, recomendamos un compromiso mínimo de un mes; el tratamiento a nivel de IOP puede durar de uno a cuatro meses. PHP es típicamente 6-12 semanas

¿Cuántas horas/semana es PHP e IOP?

Nuestro programa IOP se lleva a cabo tres noches a la semana, de 5:00 p. m. a 8:00 p. m. Además, se requiere que se reúna con su terapeuta y su dietista una vez por semana fuera de ese horario. También ofrecemos un programa IOP de 5 días a la semana durante el día.

Nuestro programa PHP se lleva a cabo 5 días a la semana, de 8:00 a. m. a 3:00 p. m., e incluye terapia grupal y grupos de apoyo durante las comidas. Las sesiones individuales para los clientes se realizan dentro del horario del programa. Para los clientes menores de 18 años, requerimos que los padres asistan a sesiones semanales de terapia familiar (1 hora) y a sesiones de orientación familiar (30 minutos).

¿Dónde puedo quedarme si vengo de una larga distancia?

Recomendamos hospedarse en un Airbnb cercano, ya que así tendrá acceso a una cocina. Por favor, comuníquese con nuestro personal para obtener más información. Se ofrece asistencia financiera para alojamiento temporal a los participantes del PHP. Si está interesado, pregunte a Rosi o a Joshua.

¿Cuántas personas hay en un grupo y qué tendremos en común? Los grupos normalmente son entre 5 y 10 personas. Los adolescentes y los adultos están separados para brindarles la atención adecuada.

¿Cómo se involucran las familias en el tratamiento?

Trabajar con las familias es esencial para ayudar a su ser querido con un trastorno alimentario. Prosperity recomienda altamente la terapia familiar a nuestros clientes. También ofrecemos un grupo de apoyo familiar gratuito semanal. Los padres y cuidadores de adolescentes trabajarán en estrecha colaboración con el terapeuta individual de su hijo para sentirse incluidos en el proceso de tratamiento.

¿Cuáles son las credenciales del personal?

Además de la licencia estatal y el registro en áreas que incluyen trabajo social, consejería, psicología, arteterapia y nutrición, nuestros terapeutas y nutricionistas se enfocan en brindar el tratamiento más actualizado para los trastornos alimentarios al mantener la educación continua en la atención específica de los trastornos alimentarios. Estamos acreditados y autorizados por la Comisión Conjunta del Estado de Virginia.

¿Qué resultado puedo esperar del tratamiento?

Espere aprender habilidades de afrontamiento, psicoeducación y enfoques nutricionales para desafiar y disminuir los síntomas, modular el estado de ánimo, aumentar la tolerancia a la angustia, aumentar la autoestima, explorar la identidad, aumentar las relaciones saludables y mantener un plan de alimentación saludable con la intención de avanzar hacia alimentación intuitiva.

¿Es este el nivel de atención adecuado para mí o para mi ser querido?

Consulte la siguiente tabla para obtener información adicional

¿Cuál es el nivel de atención adecuado para mí o para mi ser querido?

Adaptado del seminario web de NEDA "Niveles de atención en el tratamiento de trastornos alimentarios"

	Criterios Medicos	Criterios Psiquiátricos	Promedio de Estancia	Supervision
Tratamiento para pacientes hospitalizados	médicamente inestable; Signos vitales no saludables, riesgo agudo mostrado en los hallazgos de laboratorio, riesgo de complicaciones médicas	Síntomas que empeoran rápidamente Suicida o incapaz de contratar por seguridad	Varias semana a meses	Supervisión 24/7; incluye alimentación, baño y seguimiento médico
Tratamiento Residencial	Estable	No responder a PHP o ambulatorio	2 semanas a 1 año	Supervisión y seguimiento médico 24/7; incluye alimentación y seguimiento médico
Hospitalización Parcial (PHP)	Médicamente estable; necesita evaluación del estado mental y fisiológico	Luchando para funcionar socialmente, académicamente, vocacionalmente	4-6 Semanas	5-7 Dias/Semanas ; incluye comidas, Dormir fuera del sito

Programación Intensiva para Pacientes Ambulatorios (IOP)	Estable	Estable; integrando las habilidades de la terapia en la vida diaria	4 Semanas a 4 Meses	3 días/semana minimo 9 horas/semana ; incluye 1 comida terapéutica/día
---	---------	--	---------------------------	---

Outpatient Treatment	Estable	Estable	Varios meses a años	Varia
-----------------------------	---------	---------	---------------------------	-------

Consideraciones Financieras: Facturación, Seguro y Pago

Los costos del programa PHP e IOP dependen de su plan de seguro. Usted será responsable de un copago diario, el cual deberá pagarse al menos de manera mensual.

¿Qué puedo hacer si mi seguro no está dentro de la red?

Algunas compañías de seguros podrían considerar a Prosperity con la tarifa de la red si se les proporciona la información clínica adecuada. Por favor, llame a nuestro número principal y pregunte sobre este proceso si desea solicitar un acuerdo de caso único (SCA, por sus siglas en inglés).

Tenga en cuenta que si planea solicitar cobertura dentro de la red para los servicios de IOP, es posible que se le requiera asistir a un número mínimo de horas de tratamiento por semana. Prosperity no puede gestionar acuerdos de caso único con Medicaid/Medicare en este momento; sin embargo, podemos ofrecer asistencia financiera y/o planes de pago.

Un acuerdo de caso único significa que los servicios proporcionados por Prosperity serían tratados como “dentro de la red”, y usted tendría cobertura de la red según su plan de seguro. Aunque no podemos garantizar que el acuerdo de caso único sea aprobado, estaremos encantados de intentar gestionarlo.

Si logramos obtener un acuerdo de caso único con su proveedor de seguro, podemos negociar una tarifa más baja. Sin embargo, usted seguirá siendo responsable de cualquier copago o coseguro dentro de la red que su plan requiera.

¿Qué puedo hacer si no puedo costear el tratamiento?

Los clientes pueden recibir un descuento de entre **10% y 50%** en todos los servicios, según sus ingresos. Puede solicitar asistencia financiera llamando al número principal de Prosperity y solicitando la **solicitud de asistencia financiera**. Una vez que complete el formulario, un proveedor se comunicará con usted para confirmar el apoyo que podemos ofrecerle.

Preguntas Comunes de Seguro:

- ¿Cómo empezamos esto?
 - El proveedor necesitará el nombre o nombres del asegurado, una copia de la tarjeta del seguro, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección para llamar a la compañía de seguros y determinar los beneficios disponibles.
 - Luego, el especialista en facturación médica o el terapeuta individual informan a la familia/individuo sobre la información de los beneficios y la cobertura de los servicios.
- ¿Qué sucede una vez que conozco la información de mis beneficios?
 - Luego, el cliente completará una evaluación con el proveedor clínico para identificar diagnósticos, plan de tratamiento, registros médicos y coordinar con el equipo interdisciplinario según sea necesario. Se proporcionan recomendaciones para el tratamiento al cliente. El pago de los servicios se espera en la fecha del servicio.
 - Luego, el médico llama al seguro para obtener autorización y/o establecer un acuerdo de caso único, si está disponible a través del plan.
- ¿Cómo se procesa esto después de recibir los servicios?
 - Las fechas de servicio son capturadas por los proveedores individuales y enviadas al especialista en facturación médica.
 - El especialista en facturación médica luego envía los registros de los servicios a la compañía de seguros para el pago y/o reembolso.
- ¿Recibiré una factura?
 - Si está pagando por adelantado los servicios, recibirá una factura cada semana con el registro de pago
- ¿Cuándo puedo anticipar el reembolso del seguro?

- Todas las compañías de seguros son diferentes, pero normalmente el reembolso se recibe dentro de las 6 a 12 semanas a partir de la fecha de presentación.
- ¿Qué más necesito saber?
 - Si paga la totalidad por adelantado, pero el seguro emite el pago a Prosperity, le enviaremos el monto del reembolso lo más rápido posible una vez que lo recibamos.

Facturación de Servicios

Después de que hayamos enviado sus reclamos al seguro y hayan pagado de acuerdo con su póliza de seguro, se le enviará cualquier saldo restante para que lo pague. Por lo general, esto es de 4 a 6 semanas después de su primer servicio, ya que el seguro tarda de 2 a 6 semanas en procesar las reclamaciones. Todos los copagos se pagarán semanalmente.

¿Cómo Puedo Hacer Una Cita?

Puede programar fácilmente una cita de admisión inicial llamando directamente a nuestra oficina:

703-466-5150 o envíenos un correo electrónico a information@prosperityedwell.com

Una vez que haya completado una admisión inicial y tenga un plan de tratamiento establecido, puede trabajar directamente con sus proveedores para programar citas de seguimiento continuas.

¿Qué información debo preparar para mi evaluación inicial? El primer paso en la recuperación del trastorno alimentario es reunirse con un psicoterapeuta especializado en el cuidado del tratamiento del trastorno alimentario para una evaluación. En Prosperity, puede esperar que la sesión inicial dure hasta una hora e incluye una introducción a nuestro programa además de un historial completo de usted o su ser querido..

Entregue Lo Siguiente Antes de Su Cita Inicial:

- Pruebas médicas o psiquiátricas recientes, papeleo de alta, etc.
- Tarjeta de seguro de salud
- Información de contacto para proveedores de tratamiento externos
- Formulario de antecedentes
- Se le pedirá que proporcione información médica, incluida una autorización médica de su médico, análisis de sangre, un electrocardiograma para comenzar los servicios de PHP o IOP.
- Completar los documentos del portal del paciente

Queríamos Destacar Algunas Políticas Importantes:

- No llevamos un buscapersonas ni proporcionamos cobertura las 24 horas. Si tiene una emergencia de salud mental y no recibe noticias nuestras en 30 minutos, vaya a la sala de emergencias más cercana.

Política de Asistencia

En un esfuerzo por anticipar el censo de manera efectiva, fomentar la participación y realizar un seguimiento efectivo de la asistencia, Prosperity implementará la política de cumplimiento de asistencia presente en su paquete de admisión.

Hospitalización Parcial / Ambulatorio Intensivo / Asistencia Grupal

Para días perdidos (cancelación tardía/ausencia) de PHP o noches de IOP, la primera noche perdida no se cobra, la segunda noche perdida es la mitad de la tarifa del seguro, la tercera y las siguientes noches perdidas están sujetas a la tarifa completa por los servicios perdidos. Tenga en cuenta que las tarifas se determinan en función de la tarifa del seguro y no se pueden facturar a través del seguro. Esto se aplica a todas las personas inscritas en los servicios de PHP o IOP, salvo emergencias, que deben ser examinadas como tales por su proveedor. Si sabe que no podrá asistir a la programación IOP, informe a un proveedor de Prosperity con al menos 24 horas de anticipación para evitar una tarifa.

Comida Atendida (IOP)

Debido a la naturaleza de la comida con servicio de catering, necesitamos saber si usted o su ser querido no asistirán a la cena con servicio de catering. Necesitamos tener esta información antes de las 5:00 p. m. del miércoles por la noche antes del grupo de apoyo de comidas del jueves. Si no nos informa de su cancelación, habrá una multa de \$25. Si confirma su asistencia para la comida servida y no asiste, se aplica la tarifa de cancelación de IOP.

Política Sin Cita Previa (Asistencia Grupal o IOP)

Debido a las restricciones de espacio y para honrar la dinámica del grupo, necesitamos saber cuándo usted o su ser querido no asistirán a los grupos antes del lunes de la participación anticipada en IOP. Coordine con su proveedor de servicios principal en Prosperity para confirmar su asistencia.

Twitter: @ProspEDWELL

Instagram: prosperityedwell

Facebook: @prosperityedwell

Suscríbase a nuestro boletín para recibir información importante y mantenerse actualizado.

<http://prosperityedwell.com/home>

Recursos Para Seres Queridos

Los trastornos alimentarios son enfermedades muy graves que no solo afectan al individuo que sufre, sino también a los seres queridos que lo rodean. Si tiene un amigo o familiar en medio de un trastorno alimentario, es posible que no sepa a dónde acudir para obtener ayuda. Incluso una vez que su ser querido está en tratamiento, puede ser difícil para usted, el cuidador, encontrar apoyo. Es importante recordar que la intervención temprana es un paso imperativo hacia una recuperación duradera. ¡También es importante que te cuides!

La Alianza para los Trastornos de la Alimentación recomienda un acrónimo simple para ayudarlo a sobrellevar el proceso de recuperación de su ser querido:

C	• Tú no lo CAUSASTE. • No puedes CONTROLARLO. • No puedes CURARLO. • Puedes aprender cómo NO CONTRIBUIR a ello. • Tienes que aprender a hacerle frente. • Cuídate.
----------	---

P

- Evita el **PÁNICO**. Prohíbe el pensamiento claro y las reacciones tranquilas.
- La recuperación es un **PROCESO**. Dos pasos adelante, un paso atrás.
- **El PROGRESO**, no la **PERFECCIÓN**, es la meta. La **PACIENCIA** es fundamental

Para obtener más información sobre los recursos para los seres queridos o para comunicarse con Prosperity para obtener ayuda, visite nuestro sitio web en www.prosperityedwell.com.

*Adaptado de The Alliance for Eating Disorders; www.allianceforeatingdisorders.com

Lectura Sugerida Para Los Seres Queridos*

- **100 Questions and Answers About ED** - Carolyn Costin, MA, MED, MFCC
- **Brave Girl Eating** - Harriet Brown
- **Eating With Your Anorexic** - Laura Collins
- **How to Nourish your Child through an Eating Disorder** - Casey Crosbie RD CSSD, Wendy Sterling MS RD CSSD
- **Sick Enough** - Jennifer L. Gaudiani, MD, CEDS, FAED.
- **Parent's Guide to Eating Disorders** - Marcia Herrin, EDD, MPH, RD & Nancy Matsumoto

*Adapted from the Alliance for Eating Disorders, www.allianceforeatingdisorders.com



Recursos En Línea

- Familias Empoderadas y Apoyando el Tratamiento de los Trastornos Alimentarios (FEAST): Empoderando a las familias a través de la educación, el apoyo y la defensa.
<https://www.feast-ed.org/>
- Asociación Nacional de Trastornos Alimentarios (NEDA): Ofrece apoyo, defensa, buscador de tratamientos, kits de herramientas para padres y educadores, blogs e información general sobre los trastornos alimentarios.
<https://www.nationaleatingdisorders.org/neda-espanol>
- Asociación Nacional de Anorexia Nerviosa y Enfermedades Relacionadas

(ANAD): Organización de larga trayectoria dedicada a la prevención y tratamiento de los trastornos alimentarios.

www.anad.org

- La Alianza para la Concienciación sobre los Trastornos Alimentarios: Organización que busca aumentar la conciencia, promover la intervención temprana y eliminar el estigma relacionado con los trastornos alimentarios. Cada año, la Alianza publica Guías de Referencia de Tratamiento para que los proveedores y las familias encuentren el programa de tratamiento adecuado.

www.allianceforeatingdisorders.com

- Maudsley Parents: Sitio web de recursos que ofrece información sobre la Terapia Basada en la Familia y enlaces a proveedores y programas que utilizan el enfoque Maudsley.

<http://www.maudsleyparents.org/informaci%C3%B3n en espa%C3%B1ol.html>

- Eating Disorder Hope: Educación y apoyo para personas que padecen trastornos alimentarios, así como para sus familiares y amigos.

www.eatingdisorderhope.com